Panasonic

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-JC20WX

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、
使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ　もくじ

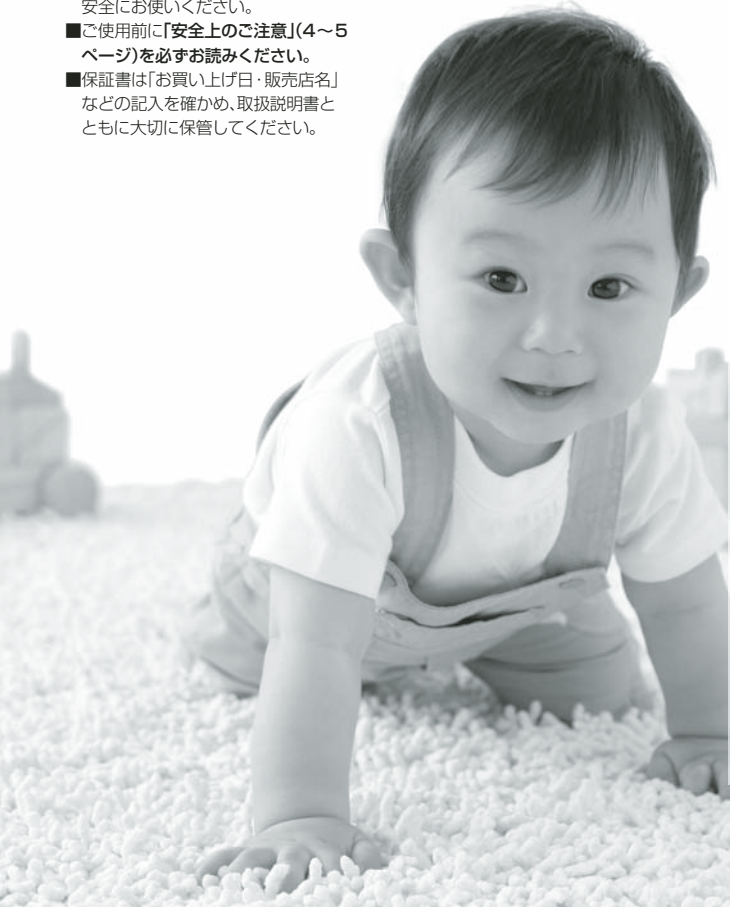
8ページ 場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで裏技おそうじ！

14（ハウスダスト発見ランプ）
ランプが消えない？

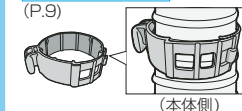
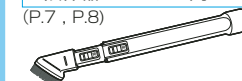
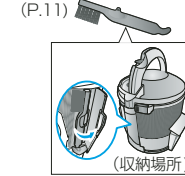
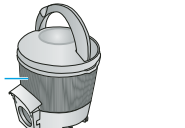
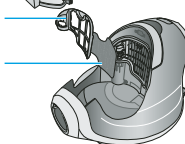
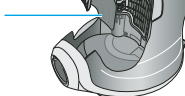
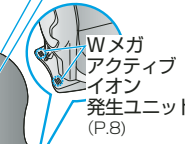
15 運転できない？
本体のランプが3つとも光ってる！

16 故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

10 吸込力が弱くなってきた？
「フィルターチェック」（ランプ）？
ゴミはいつ捨てるの？

18 コードが全部入らない？
どうして？

各部の名前

付属品を確認しよう

□ が付属品です。

- ホース掛け (P.9)（本体側）
- ふとん用ノズル (P.7，P.8)
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル (P.7，P.8)
- お手入れブラシ (P.11)（収納場所）
- つぎ手パイプ (P.15)
  - ●別売のノズルやお手持ちのノズルを使うときに使用します。

●ECO NAVI（エコナビ）について

自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」と「アイドリング機能」により、約50%※消費電力量を削減（当社比）

※（自動運転時、パワフルHD「切」の場合）年間消費電力量 約18kWh/年（当社調べ）で、消費電力量 約50%削減となります。比較対象機種：当社センサー 制御なし MC-S8A（強運転時）年間消費電力量 約37kWh/年。1日平均6分間運転した場合。モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。（センサー感度「ふつう」の場合）。
（自動運転時、パワフルHD「入」の場合）年間消費電力量 約26kWh/年（当社調べ）で、消費電力量は約25%削減となります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

（指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ）

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）

●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

●お手入れのときは抜く（感電の恐れ）

●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
（火災や感電の原因）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電の恐れ）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災の恐れ）

異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火・感電の恐れ）

異常・故障例

- 「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

注意

収納状態のままで運ばない

（延長管が外れ、けがや床面の傷付きの原因）

床用ノズルで、高い所を掃除しない

（ノズルが外れて落下し、けがの恐れ）

火気に近づけない

（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●床用ノズルを横方向に引きずらない
（床面の傷付きの原因）

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（床面の傷付きの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
（感電や発火の恐れ）

●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
（感電やショートして発火の原因）

電源プラグは、正しく扱う

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ
（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ）
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
（故障や異臭の原因）
- 除湿剤
- 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■ホースや延長管の先で吸わせない
（先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因）
➡手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを使う（P.7）

■ホースなどの端子部をいじらない
（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない
（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに
（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために（保護装置）

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.16)

■次のような状態で使い続けない
- 「本体」のランプ（赤）が点滅・点灯する（P.10）
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部（ブラシ）を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

掃除する

1 始める

自動（掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整）

- 本体の「ECO NAVI」ランプ（緑）が点灯します。
- 床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。（アイドリング機能）

■手動で強さを変えるとき

➡「強」：強い吸込力でお掃除したいとき
↕（押すたびに替わる）
「弱」：カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

➡「ブラシ切」（消灯にする）

- 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

手元の操作部と足元で…見えないゴミをお知らせ！

・花粉などの微細なハウスダストまで検知。（ハウスダスト発見センサー）

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

- ランプがなかなか消えないとき
- 念入りにお掃除したいとき（花粉の季節など）

➡ハウスダスト発見センサーの感度設定を変更します。（P.14）

パワフルハウスダスト機能（パワフルHD）

ダニや花粉などハウスダストが多くなる時期や週末にまとめてお掃除するときに…

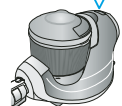
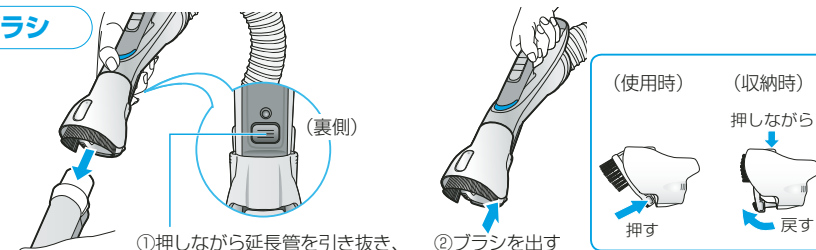
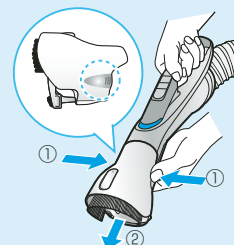
本体のボタンを押してランプ「青」を点灯させると、自動運転時より吸込力が強くなります。

●強運転／弱運転時、ランプが点灯中でも吸込力は変わりません。

●電源プラグを抜き差ししてもパワフルHDは取り消されません。取り消すときは、再度、ボタンを押してランプ「青」を消灯させてください。

手元ブラシ

①押しながら延長管を引き抜き、

②ブラシを出す

- 手元ブラシを外してご使用ください。

①押しながら
②手元ブラシを引き抜く

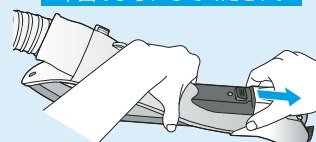
取り外しにくいときは、下図のようにしてください。

ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズル

（長さは３段階で調節できます）

- お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

ふとん用ノズル

③ふとん用ノズルを差し込む

■使いやすい長さに調節するとき

➡長さ調節ボタン（延長管裏側）を押しながら、伸ばす（縮める）

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す

- 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

お願い

●ホースの先端に床用ノズルを取り付けて使用する場合、手元ブラシを外してご使用ください。

お知らせ

●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中（P.11）は、運転できません。
●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

掃除する（つづき）

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.15)で使えます。

お願い ●ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付く恐れ）

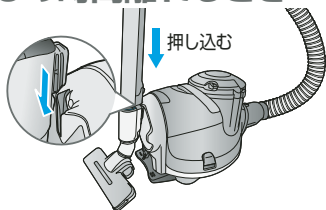
高い所も軽々！
子ノズル
延長管を伸ばして…

机や棚の上、カーテンは
手元ブラシ

窓のサッシにも…
ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズル

ダニをたたき出す
ふとん用ノズル

せまい家具の間も楽々！
子ノズル

お掃除の途中で少しの時間離れるとき…
押し込む

Wメガアクティブイオン
クリーン排気＆部屋の空気環境にも配慮
運転中は、イオンが常時発生しています。
Wメガアクティブイオン発生ユニット

エアダストキャッチャー
床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。
（吸込力や床の種類によって開き方は異なります）

別売品

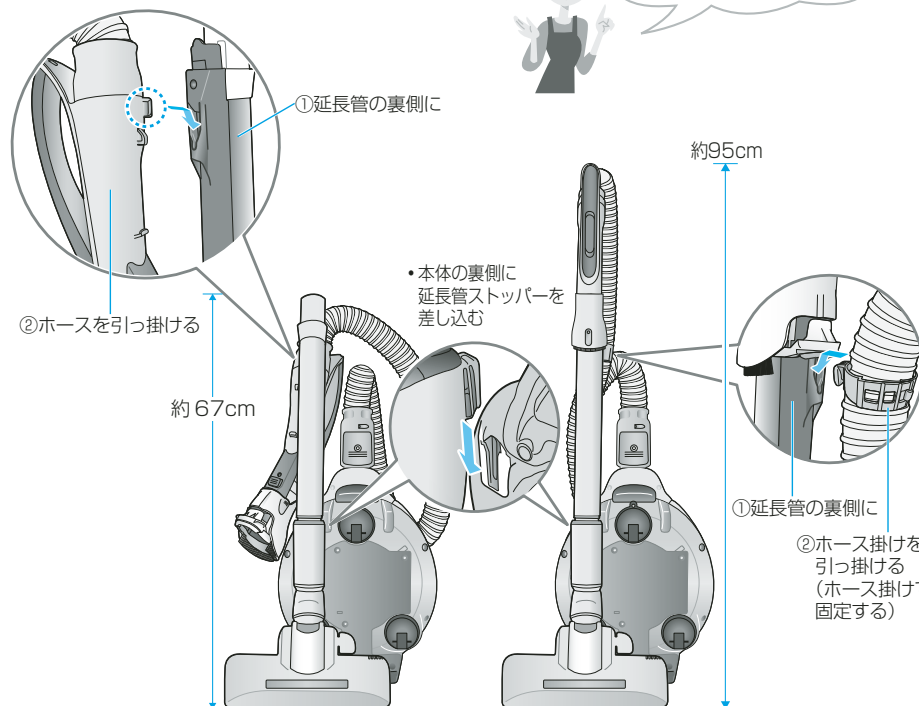
■手ぼうきノズル
品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
（税抜 1,450円）

■ひとふきノズル
品番：AMC-ANS1
希望小売価格：3,150円
（税抜 3,000円）

（希望小売価格は、2009年9月現在）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic Pana Sense パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

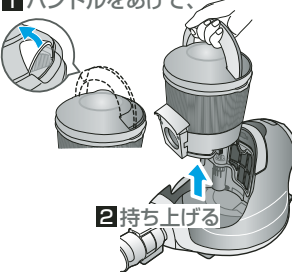
収納するとき

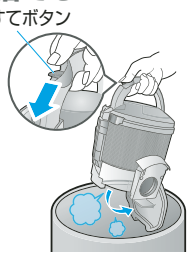
使う

ゴミを捨てる(お手入れ)

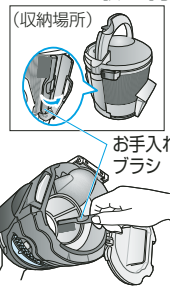
ふだんは掃除機が自動お手入れ！

掃除機が内部のフィルターのゴミを落としています。
(コンセント差し込み直後：約3秒間、運転「切」時：約8秒間)

※自動お手入れ中は、プリーツフィルターをたたいている音がします。

ゴミを捨てる

「ゴミすて」ラインを超える前に捨ててください。

1 ダストボックスを取り出す

●ゴミすてボタンは押さないでください。

2 ゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる

●ゴミが出にくい場合は、ダストボックスの側面を軽くたたくなどして振動を加えてください。

3 ゴミやほこりなどを取り除く

4 ダストボックスを元に戻す

1 ダストボックスの底ぶたを閉める

「カチッ」と音がするまでしっかりと押す

2 本体にセットし、ハンドルを戻す

ハンドルは「カチッ」と音がするまで強く押す

お手入れ(ダストボックス)

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

ゴミを捨てても吸込力が回復しないとき

(ゴミの種類によっては、自動お手入れでも吸込力が回復しない場合があります)

「フィルターチェック」ランプ(赤)が光ったら…

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)

早い点滅(約0.3秒間隔)：「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.17)

プリーツフィルターを外したとき、プリーツフィルターとネットフィルターに付着したゴミを取り除いたあと、組み立ててください。

取り外しかた

1 ゴミを捨てる(上記)

2 フックを外す

3 ふたを外す

4 ツマミを持って上へ外す

お手入れブラシでゴミを取り、軽くはたいてほこりを落とす

汚れが気になるときは水洗いもできます

水に浸す(約30分)

流水を当てて洗う(ブラシなどでこすらない)

十分に乾燥させてから戻す

お願い

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)

●**風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす**(においの発生や目詰まりの原因)

●ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

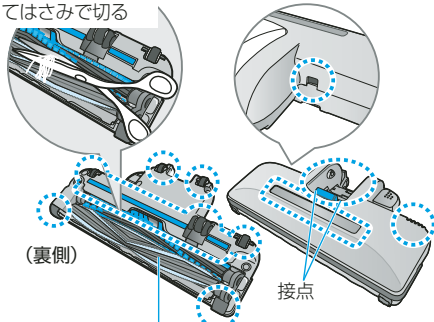
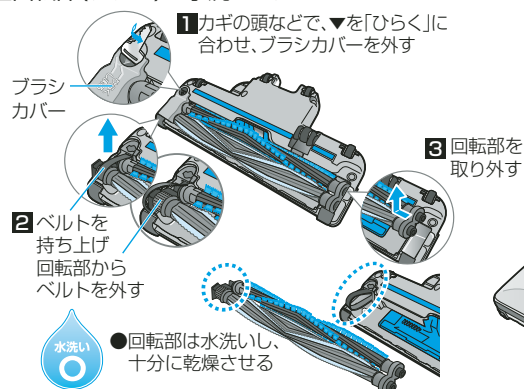
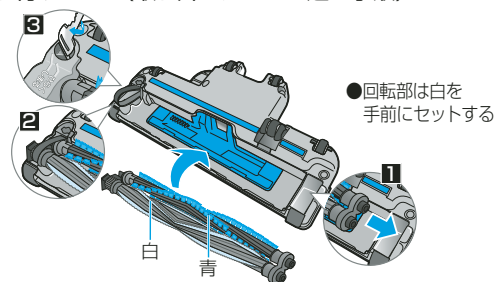
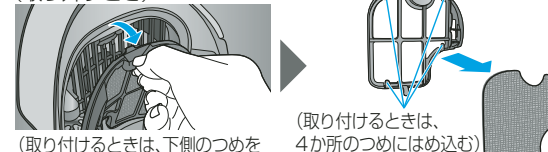
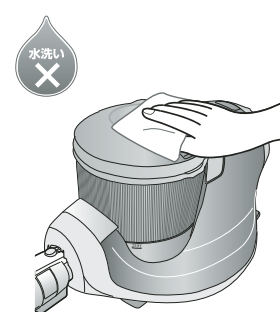
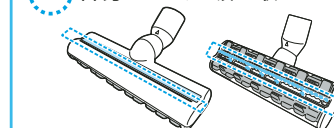
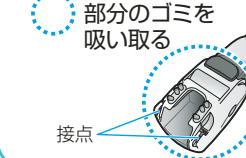
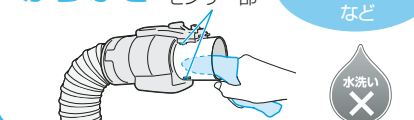
取り付けかた

1 ⇩と⇧を合わせて取り付ける

2 ⇩と⇧を合わせる

3「カチッ」と音がするまで押し、フックを掛ける

お手入れする （吸込力が弱くなったとき・月一回程度）

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

お願い

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる（においの発生や目詰まりの原因に）
- ドライヤーなどの熱風を当てない（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因に）（回転部・手元ブラシ・ふとん用ノズル：変形や故障の原因に）

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因に）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

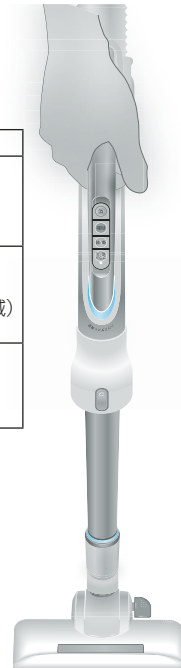
こんなときは	こうしてください
ハウスダスト発見センサーの ランプがつかない！ ランプが消えない？ ランプがつきすぎて 気になる！	●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.13) ●ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	●ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。 ・**ふつう**：しっかりお掃除したいとき ・**念入り**：特にていねいにお掃除したいとき ・**てがる**：ランプの点灯がわずらわしいとき

ハウスダスト発見センサー
感度設定の変更のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 ブラシ切/入 を押す(5秒以上)

●ハウスダスト発見ランプが点灯または点滅
(現在の設定をお知らせします)

	センサー感度	ランプの状態
ふつう	しっかりお掃除したいとき (ふだんはこの感度がお勧め) ※工場出荷時は、この感度に設定されています	赤　点灯
念入り	特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯)	赤　早い点滅 (1秒間に2～3回点滅)
てがる	ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプの点灯を抑える)	赤　遅い点滅 (2秒間に1回点滅)

3 ブラシ切/入 を押して、お好みの感度を選ぶ

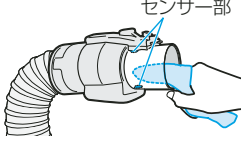
(押すたびに替わる)

4 切 を押す(設定完了)

●ハウスダスト発見ランプが消灯

※設定は次に変更されるまで記憶されます。

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
自動お手入れって、 いつ働いてるの？	●コンセントに差し込み直後(約3秒間)や、電源を切ったとき(約8秒間)に自動お手入れが働き、内部のプリーツフィルターのゴミを落とします。 (プリーツフィルターをたたいている音がします)
コンセントに差し込んだとき、 電源を切ったときに ガリガリと音がする	●コンセントに差し込み直後(約3秒間)や、電源を切ったとき(約8秒間)に自動お手入れが働き、内部のプリーツフィルターのゴミを落とします。 (プリーツフィルターをたたいている音がします)
プリーツフィルターに ゴミの付着が多い！	●湿ったゴミ、砂ゴミや土ぼこりなどを繰り返し吸わせると、プリーツフィルターの自動お手入れで落ちない場合があります。 プリーツフィルターのお手入れをしてください。(P.10)
運転できない… 本体のランプが3つとも 光ってる！	●ダストボックスのハンドルがあがっていると運転できません。 「カチッ」と音がするまで押してください。(P.11)
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	●当社の別売ノズルは、使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.11)は、運転できません。
電源・運転	運転できない 何もしていないのに吸込力が弱くなるまたは運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする。(P.10) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込ませたまま使用した→異物を取り除く
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？（P.12） ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.7） ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？（P.12） ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
電源・運転	コンセントに差し込んだとき、電源を切ったときにガリガリと音がしない(自動お手入れしない)	●プリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.10、13) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？ ●「自動」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。
音	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.10) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
音	床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
音	自動お手入れ中に異常な音がする	●プリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
本体のランプ	ゴミが少ないのにランプ(赤)が点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.10) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル使用時。(P.10)
本体のランプ	ゴミがいっぱいでもランプ(赤)が点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.10) ●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
本体のランプ	ランプ(赤)が早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
本体のランプ	ランプが3つとも点滅する	●ダストボックスのハンドルがあがっていませんか？ →「カチッ」と音がするまで押してください。(P.11)
ハウスダスト発見ランプ	ゴミを吸っても点灯しない ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない) ランプがなかなか消灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.13)
ハウスダスト発見ランプ	ランプがなかなか消灯しない	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) ・毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、ハウスダスト発見センサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。(P.14)
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.10) →各フィルターをお手入れしてください。(P.10、13)

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードの向きによって入りにくい場合があります。 →プラグを持って、右図の向きからもう一度巻き込んでください。
ダストボックス	ダストボックスの底ぶたが開かない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？（P.11）
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■修理・使い方・お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」（14～18ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製　品　名	電気掃除機
品　　番	MC-JC20WX
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

●ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

• 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れることがあります。
※「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>

■各地域の修理ご相談窓口

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0509

困ったとき

仕様

仕　様

電　源	AC100 V　50-60 Hz	運　転　音	59 dB～約50 dB
消費電力	1000 W～約200 W（運転中）	吸込仕事率	540 W～約60 W
	約2 W（運転停止中）	付　属　品	•ホース（1本） •伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞（1セット） •床用ノズル（1コ） •手元ブラシ（1コ） •ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル（1コ） •ふとん用ノズル（1コ） •つぎ手パイプ（1コ） •ホース掛け（1コ） •お手入れブラシ（1コ）
外形寸法	幅282 mm× 奥行387 mm× 高さ289 mm		
コードの長さ	5 m		
質　量	5.4 kg（本体のみ）		
	7.3 kg（ホース･伸縮自在延長管･床用ノズル含む）		
集じん容積	0.6 L（ゴミすてラインまで）		
	1.2 L（最大容積）		

●抗菌効果について

※花粉、ダニの死がい、フンなど

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果（抗菌効果）	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
アレル物質※抑制抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
ふとん用ノズル	（財）日本食品分析センター	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

●アレル物質※抑制効果について

※花粉、ダニの死がい、フンなど

部品名	試験機関名	試験方法
アレル物質※抑制抗菌酵素加工フィルター	信州大学	酵素免疫測定法により確認

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる
●運転中、異常な音がする
●本体が変形したり、異常に熱い
●ホースが破れている
●こげくさい「におい」がする
●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

●お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
●個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
●ナンバー･ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。
（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください）

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z8Y000
S0909-0